

## Sprechzeiten und Kontakt

Montag 9.30–10.30 Uhr  
Freitag 9.30–10.30 Uhr  
Büro im 1. OG, Flur West

Telefon 07834 970-343  
E-Mail waltraud.armbruster@ortenau-klinikum.de

[www.patientenfürsprache-ortenau-klinikum.de](http://www.patientenfürsprache-ortenau-klinikum.de)

## Ihre Mitwirkung

Jede Anregung, jeder Verbesserungsvorschlag und auch jedes Lob kann dazu beitragen, die Leistungen und das Angebot am Ortenau Klinikum Wolfach zu verbessern. Dafür sind wir Ihnen dankbar.

Unabhängige Patientenfürsprache



## Unabhängige Patientenfürsprache

Ich bin für Sie da

## ORTENAU KLINIKUM Wolfach



**Ortenau Klinikum Wolfach**  
Oberwolfacher Straße 10  
77709 Wolfach  
Telefon: 07834 970-0  
E-Mail: [info.wol@ortenau-klinikum.de](mailto:info.wol@ortenau-klinikum.de)

[www.ortenau-klinikum.de](http://www.ortenau-klinikum.de)

 **ORTENAU  
KLINIKUM**  
Wolfach



### **Liebe Patientinnen und Patienten,**

die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Medizin, in der Pflege und in den vielen weiteren Klinikbereichen wollen Ihnen den Aufenthalt am Ortenau Klinikum Wolfach so angenehm wie möglich gestalten.

Sollte es dennoch einmal einen Anlass zur Unzufriedenheit geben oder Sie einfach nur Rat und Hilfe benötigen, so wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an mich.

Ihre  
Waltraud Armbruster

Patientenfürsprecherin  
Ortenau Klinikum Wolfach

## **Selbstverständnis**

Die Patientenfürsprecherin ist Bindeglied zwischen den Patienten auf der einen Seite und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Ortenau Klinikums Wolfach auf der anderen Seite.

Sie ist eine ehrenamtliche und von der Klinikleitung unabhängige Ansprechpartnerin für Patienten und deren Angehörige, die sich für ein persönliches und vertrauensvolles Gespräch an sie wenden können.

Ihre Aufgabe ist es, Patienten über ihre Rechte zu informieren und sie bei deren Wahrnehmung zu unterstützen sowie ihnen bei möglichen Sorgen auch einfach nur zuzuhören.

Selbstverständlich ist dieses Angebot zum Wohle des Patienten kostenlos und stets vertraulich.

## **Aufgaben**

Präsenz im Ortenau Klinikum Wolfach als Ansprechpartnerin für Patientinnen und Patienten in persönlichen und sachlichen Angelegenheiten:

- **Aufklärung und Information über Rechte und Pflichten**
- **Unterstützung und Beratung bei Problemen während eines Krankenhausaufenthaltes**
- **Vermittlung bei Konflikten, Unstimmigkeiten, Missverständnissen u. ä.**
- **Entgegennahme von Anregungen, Verbesserungsvorschlägen sowie von Lob und Kritik**