

Anleitung zur Nutzung des Patienteninternets

Diese Anleitung bezieht sich ausschließlich auf das Betriebssystem **Windows 7** sowie den **Microsoft Internet Explorer**.

1. WLAN aktivieren

Aktivieren Sie zunächst das WLAN (auch Wi-Fi genannt) an Ihrem Gerät. Bei vielen Notebooks wird WLAN über eine **Taste** bzw. eine **Tastenkombination** (meist die „Fn“ – Taste + eine der Tasten „F1“ – „F12“) aktiviert/deaktiviert.

Beispiele:

Eine Taste aktiviert/deaktiviert das WLAN.

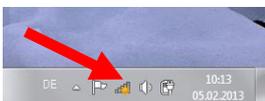


Eine Tastenkombination aktiviert/deaktiviert das WLAN.

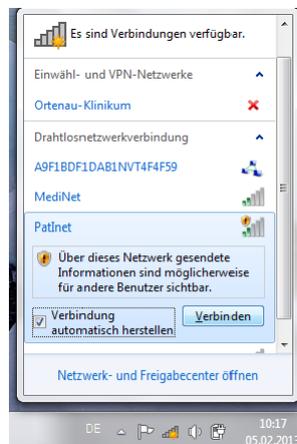


2. Verbindung aufbauen

Klicken Sie das Symbol mit der **linken Maustaste** an um alle Netzwerke anzeigen zu lassen.



Sie bekommen eine Liste aller verfügbaren WLAN Netzwerke angezeigt. Wählen Sie hier das Netzwerk **PatNet** aus. Setzen Sie den Haken bei „**Verbindung automatisch herstellen**“, damit sich Ihr Gerät zukünftig automatisch mit dem Patienteninternet verbinden kann. Klicken sie anschließend auf „**Verbinden**“.



Sobald der Verbindungsaufbau abgeschlossen ist, wird Ihnen folgendes Fenster angezeigt:



Wählen Sie hier die Option „**Öffentliches Netzwerk**“ aus und klicken Sie anschließend auf „**Schließen**“.

3. Anmeldung

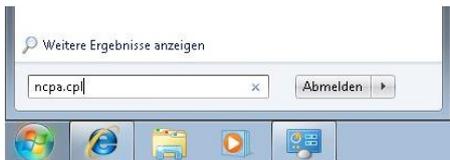
Starten Sie den Browser und rufen Sie eine beliebige Internetseite auf, damit Sie auf die Anmeldeseite weitergeleitet werden. Tragen Sie hier die **Zugangsdaten** ein, welche Sie beim Kauf Ihres Tickets erhalten haben. Bitte beachten Sie unsere **Nutzungsbestimmungen**. Diese müssen akzeptiert werden, sofern Sie die Internetverbindung nutzen wollen. Setzen Sie den Haken in dem entsprechenden Feld und klicken Sie auf „Anmelden“.



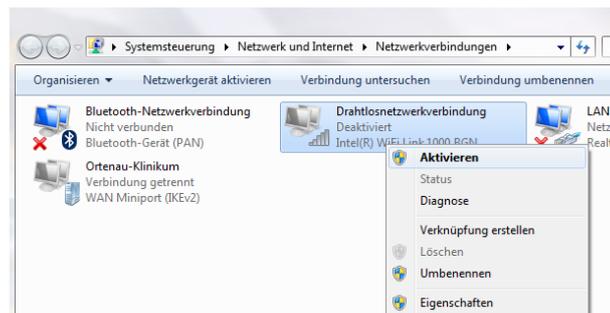
4. Mögliche Fehlerquellen

4.1 Netzwerkadapter ist deaktiviert

Öffnen Sie die Adaptereinstellungen Ihres Gerätes:
Start → „ncpa.cpl“ eintippen → **Enter**



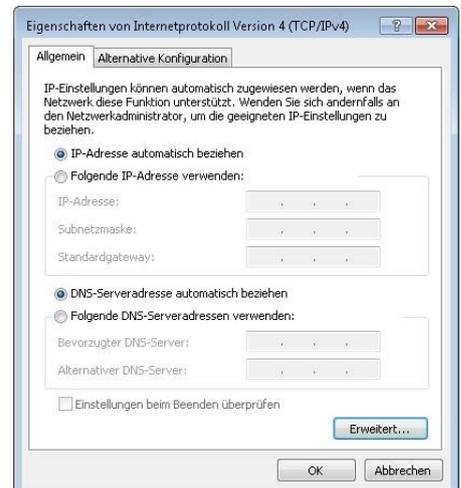
Klicken Sie nun mit der rechten Maustaste auf „**Drahtlose Netzwerkverbindung**“ und wählen Sie „**aktivieren**“.



4.2 DHCP-Einstellungen prüfen

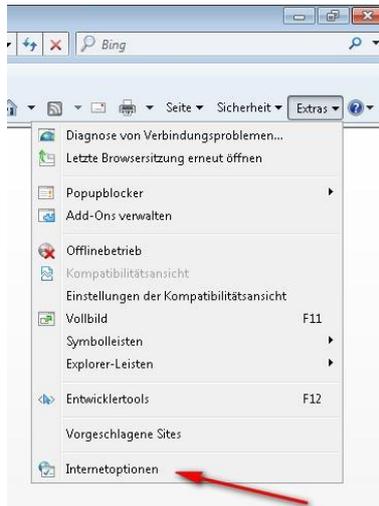
Öffnen Sie wie in Punkt 4.1 die Adaptereinstellungen Ihres Gerätes und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die „**Drahtlosnetzwerkverbindung**“. Wählen Sie „**Eigenschaften**“ aus und stellen Sie sicher, dass die Option „**Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4)**“ angehakt ist.

Doppelklicken Sie auf das Internetprotokoll Version 4 und konfigurieren Sie folgende Einstellungen. Abschließend alle Fenster mit „**OK**“ schließen.



4.3 Proxy-Einstellungen prüfen

Starten Sie den Internet Explorer und klicken Sie auf **Extras** → **Internetoptionen**



Wechseln Sie zur Registerkarte **„Verbindungen“** und wählen Sie die Option **„LAN-Einstellungen“** aus:



Konfigurieren Sie folgende Einstellungen: Abschließend alle Fenster mit **„OK“** schließen.



4.4 Einstellungen für Apple Endgeräte

Für Apple Endgeräte (iPhone, iPad) sind folgende Einstellungen erforderlich:

Öffnen Sie die Netzwerkeinstellungen über **Einstellungen** → **WLAN**



Wählen Sie nun **Patinet** aus und vergewissern Sie sich dass die Optionen **„Autom. verbinden“** und **„Autom. anmelden“** deaktiviert sind. Aktivieren Sie zudem die Einstellungen **„DHCP“** und **„Autom.“**.

